

## DESCRIZIONE DELL'AZIENDA

LU-VE Group è uno dei maggiori costruttori mondiali nel settore degli scambiatori di calore ad aria (quotato alla Borsa di Milano).

Opera in diversi segmenti di mercato: refrigerazione (commerciale e industriale); raffreddamento di processo per applicazioni industriali e "power generation"; condizionamento dell'aria (civile, industriale e di precisione); porte e sistemi di chiusura in vetro per banchi e vetrine refrigerate; specchi IoT per applicazioni speciali (digital signage, cabine ascensore, camere hotel, ecc.).

LU-VE (HQ a Uboldo, Varese) è una realtà internazionale con 16 stabilimenti tra Europa, Asia e Stati Uniti.

## ESIGENZA

LU-VE Group aveva la necessità di ottimizzare e garantire un supporto costante per la gestione della security dei sistemi SAP. A seguito della valutazione di diversi fornitori, Aglea è risultata essere la società con le migliori caratteristiche per fornire il servizio di supporto Security SAP.

## II TEAM AGLEA

Scegliendo Aglea come partner per la gestione della security SAP, LU-VE Group ha beneficiato di un team dedicato di risorse specializzate. Il rispetto dei service level agreements (SLA) concordati e la conoscenza delle logiche autorizzative del cliente hanno permesso di creare una squadra di supporto affidabile.



## La Soluzione

LU-VE Group ha scelto Aglea come partner per il servizio di supporto Security SAP. Diversi sono i sistemi gestiti e poco più di un migliaio di utenze da gestire ogni giorno, per tutte le sedi Italiane e non. Le conoscenze tecniche, il team di lavoro in grado di rispettare gli SLA condivisi, e la continuità di business di Aglea hanno permesso di migliorare la gestione della security SAP. Tale struttura ha permesso di ridurre gli efforts legati alla gestione delle autorizzazioni, garantendo gli standard di qualità ed efficienza richiesti da LU-VE Group.

L'approccio vincente è stato un insieme di fattori tra cui:

- La rapida presa in carico dei sistemi
- L'adozione delle procedure e degli strumenti di LU-VE Group
- La preparazione/competenza del personale ICT di LU-VE Group.
- Le certificazioni della società Aglea (ISO 9001, ISO 20000, ISO 27001 e SAP GRC ReX)

Questi fattori hanno consentito di conseguire riuscire a gestire al meglio la security SAP nel momento di transizione e costantemente ogni giorno.